



Inhoudsopgave

1.	Algemeen	3
2.	Kinderdagverblijf	6
3.	Wet OKE: voor en vroegschoolse educatie	11
4.	Plaatsing & aanmeldingen 0 tot 4 jarigen	12
5.	Informatie Buitenschoolse opvang	13
6.	Bijlagen;	17
●	Bijlage 1: De kosten van de opvang bij het kinderdagverblijf en b.s.o	19
●	Bijlage 2; Kinderopvangtoeslagtabel	22
●	Bijlage 3; De huisregels.	25
●	Bijlage 4; Privacy reglement Kinderdagverblijf Bert & Ernie.	28



1. Algemeen

Kinderdagverblijf Bert en Ernie is gestart op 1 april 1997 en voldoet aan de wettelijke toezichtseisen zoals vermeld in de wet Kinderopvang (wK).

Bert en Ernie is een particulier kinderdagverblijf, waardoor klantgericht gewerkt kan worden omdat alles in eigen beheer is.

Bert en Ernie werkt met maar 2 groepen dagopvang, klein, knus en gezellig dus.

Hierdoor kan veel persoonlijke aandacht aan de kinderen en hun ouders.

Er is een baby-/dreumesgroep (kinderen van 10 weken tot 2 jaar)

en een peutergroep. (kinderen van 2 tot 4 jaar)

Daarnaast werken we op sommige dagdelen met een 3+ groepje.

(De indeling van de groepen vindt u in hoofdstuk 2 “kinderdagverblijf”)

Bij het kdv kunt u terecht voor inzage in ons pedagogisch beleid.

Dit pedagogisch beleid is zeer uitgebreid en gaat diep in op verschillende aspecten van de ontwikkeling van kinderen, maar voorop staat dat we samen van iedere dag een leuke dag maken! Gezellig samen spelen, zingen, lezen, puzzelen, knutselen, enz.

Overige informatie vindt u ook onder het kopje “downloads” of op het informatiebord bij de entree.

Nieuwtjes

Nieuwtjes, foto's en andere informatie kunt u vinden op onze website; www.kdv-bertenernie.nl



Personeel

Het verloop van personeel is minimaal, waardoor de kinderen en hun ouders altijd bekende gezichten zien.

Onze leidsters zijn allemaal gediplomeerd en in het bezit van minimaal een mbo-diploma, wat betrekking heeft op de kinderopvang/ verzorging. (Bijv. Agogisch Werk, Sociaal pedagogisch werk, verzorgende, Leidster kindercentra, Pedagogisch medewerker)

Wij leiden zo nu en dan ook stagiaires op voor de opleidingen Sociaal Pedagogisch Medewerker niveau 3 en 4. Zowel BOL als BBL stages. Bij BBL is de stagiaire in dienst van het kinderdagverblijf, werkt zelfstandiger dan een BOL stagiaire en wordt steeds vrijer gelaten op de werkplek.

De Wet IKK (Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang)

In januari 2018 is de Wet IKK in werking getreden.

In deze wet staat beschreven waaraan kinderopvangcentra moeten voldoen.

Kinderdagverblijven zijn tevens verplicht om met protocollen te werken zoals hieronder geschreven.

- Pedagogisch beleid
- Pedagogisch beleid
- Risico inventarisaties gezondheid en veiligheid
- en evaluaties
- Klachtenprotocol
- Medicijnprotocol
- Ongevallen registraties
- Brandveiligheid inventarisatie en
- ontruimingsplannen
- Protocol kindermishandeling en seksueel
- misbruik
- Protocol veilig slapen (inclusief inbakeren en
- buik slapen)
- Ziektebeleid
- 4 ogen principe
- VVE beleid (vroeg- en voorschoolse educatie)

- VVE beleid (vroeg- en voorschoolse educatie)
- 4 ogen principe

(deze protocollen kunt u ter inzage mee naar huis nemen, U kunt hiervoor terecht bij één van de leidsters)

De GGD controleert jaarlijks alle kindercentra in Nederland. De rapporten hiervan zijn voor alle ouders inzichtelijk. In de informatiehal ligt een exemplaar en op de site van LRKP zijn ook alle rapporten terug te vinden. (www.LRKP.nl)

Oudercommissie

Bert en Ernie heeft een oudercommissie.

Wij vinden het erg belangrijk om met hen onze werkwijze te analyseren en waar nodig aan te passen.

De oudercommissie mag en kan gevraagd en ongevraagd advies geven aan het team en de directie over de volgende zaken omtrent de uitvoering van het kwaliteitsbeleid;

Pedagogisch beleid

Risico inventarisaties

Groepsgrootte, aantal leidsters per kind, opleidingseisen personeel en inzet stagiaires

Keuze/ planning/ uitvoering en evaluatie ouderavonden

Voeding/ klachten/ openingstijden/ prijswijzigingen

Het 4 ogen principe

VVE beleid

Betrekking tot spel- en ontwikkelactiviteiten ten behoeve van kinderen

Onze oudercommissie is lid van BOInK. Dit is een belangenvereniging die de positie van ouders in de kinderopvang en peuterspeelzalen versterkt en ondersteunt. Zij vertegenwoordigen ongeveer 80% van alle oudercommissies in Nederland. Samen met BOInK werken oudercommissies aan kwalitatief goede en voor iedereen bereikbare en betaalbare kinderopvang!

Heeft u interesse om lid te worden van de oudercommissie, dan kunt u dit kenbaar maken bij 1 van de leden (zie informatiehal) of via de mail; oudercommissie@kdv-bertenernie.nl

Klachten

Als er klachten komen van ouders of de oudercommissie over (het te voeren beleid van) het kinderdagverblijf, dan zullen wij dit altijd serieus nemen. Ouders of de oudercommissie kunnen door middel van informatie van de directie of leidsters, via het informatieboekje, de informatiehal, het pedagogisch beleid en de website zien op welke manier een klacht kan worden ingediend, een klacht in behandeling wordt genomen en hoe deze wordt afgehandeld.

Heeft u een klacht over een leidster, dan kunt u zich in eerste instantie tot de betreffende leidster wenden. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden opgelost of heeft de klacht betrekking op het beleid, dan kunt u zich wenden tot Tamara (directrice en leidster k.d.v. Bert & Ernie).

Tamara gaat z.s.m. met u in gesprek om te bekijken waar het probleem zich bevindt en probeert samen met u tot een juiste oplossing te komen.

K.d.v. Bert & Ernie is aangesloten bij de Geschillencommissie.

U kunt zich richten tot deze geschillencommissie als;

- De kinderopvangorganisatie niet binnen zes weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht.
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen zes weken eens zijn geworden over de afhandeling van de klacht
- De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

De oudercommissie kan een geschil over de toepassing van het adviesrecht direct voorleggen aan de geschillencommissie. De geschillencommissie toets in dit geval alleen of de kinderopvangorganisatie in redelijkheid heeft gehandeld.

De geschillencommissie moet volgens de wet binnen zes maanden uitspraak doen. De uitspraken van de geschillencommissie zijn bindend voor zowel ouders en oudercommissies als voor de aangesloten kinderopvangorganisatie.

Op de website www.degeschillencommissie.nl kunt u met eventuele klachten terecht. Als u geen gebruik kunt maken van de website om welke reden dan ook, dan kunt u Tamara vragen om de gegevens van deze organisatie.

Jaarlijks brengt Tamara verslag uit aan de GGD, ouders en oudercommissie of er in het voorgaande jaar klachten ingediend zijn geweest, hoe deze zijn behandeld en hoe deze zijn afgehandeld.

Geschilartikel Kinderopvang;

1. De ouder/ oudercommissie dient de klacht eerst bij Kinderdagverblijf Bert en Ernie in te dienen.
2. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de ouder/ oudercommissie de klacht bij Kinderdagverblijf Bert en Ernie indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie Kinderopvang (hierna: Geschillencommissie) aanhangig worden gemaakt.
3. Geschillen kunnen zowel door de ouder/ oudercommissie als door Kinderdagverblijf Bert en Ernie aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie. (www.degeschillencommissie.nl)
4. Wanneer de ouder/ oudercommissie een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is Kinderdagverblijf Bert en Ernie aan deze keuze gebonden. Indien Kinderdagverblijf Bert en Ernie een geschil aanhangig wil maken, moet hij de ouder/ oudercommissie schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Kinderdagverblijf Bert en Ernie dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via www.degeschillencommissie.nl en wordt desgevraagd toegezonden.
De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil door de Geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de hierboven genoemde Geschillencommissie dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

2. Kinderdagverblijf

Het kinderdagverblijf is verdeeld in 2 groepen;

- Een baby-/ dreumesgroep voor kinderen van 10 weken tot 2 jaar
- Een peutergroep voor kinderen van 2 tot 4 jaar.

Als er gelijktijdig kinderen worden opgevangen in verschillende leeftijdscategorieën, dan mag naar rato personeel ingezet worden, waarbij het aantal kinderen naar boven mag worden afgerond.

Werkwijze baby-/ dreumesgroep.

De groep bestaat uit maximaal 16 kinderen en wordt geleid door 4 of 5 leidsters (bij een volle groep) Er wordt gewerkt volgens de wettelijke leidster-kindratio;

1 leidster per 3 kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar

1 leidster per 5 kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar

De baby-/dreumesgroep bevindt zich in hetzelfde pand als de peutergroep, maar de kinderen spelen zowel gescheiden van als samen met de peuters. Op deze manier is er voldoende uitdaging voor de kinderen, maar ook de nodige rust en veiligheid.

Als een dreumes een peuter wordt, dan gaat hij/ zij over naar de volgende groep. Wij kijken hierbij niet zozeer naar leeftijd, maar meer naar de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De leeftijd van 2 tot 2,5 jaar is een zgn. 'streefleef tijd' om de kinderen over te plaatsen naar de volgende groep. Dit gaat altijd in overleg met de ouders.

Speelruimte en speelmogelijkheden baby-/dreumesgroep.

De speelruimte is ruim, voorzien van veel daglicht en heeft vloerverwarming.

Er is een duo-box aanwezig, er zijn wipstoeltjes, speelkleden, klimkussens, rammelaars, muziekinstrumentjes, speelgoedauto's, een keukentje, enz.

Aan tafel kunnen spelletjes gedaan worden, knutselactiviteiten, puzzelen, enz.

Kinderen die al kunnen zitten, eten en drinken aan tafel.

Baby's worden gevoed in de voedingstoel. Hierin kunnen we ook heerlijk knuffelen met de kinderen of voorlezen. In goed overleg met de ouders wordt de dagindeling van een baby 'bepaald'.

Er wordt rekening gehouden met het feit dat kinderen zich allemaal op hun eigen manier en tempo ontwikkelen. Er wordt niet uitgegaan van een "standaard voorbeeld".

Kinderen worden tussendoor en op vaste tijden verschoond en/ of naar het toiletje begeleid.

Minimaal 2 keer per dag gaan we met de kinderen naar buiten. Lekker even uitwaaien op onze eigen speelplaats, maar we kunnen ook op pad. Naar de Bikkels, schapjes kijken of spelen op het grote grasveld of een speeltuintje in de buurt. Erg gezellig en leerzaam. Alle leidsters van Bert en Ernie die volgens de Wet Ikk nog bijgeschoold moesten worden voor 1 januari 2023 zijn in het najaar van 2019 bijgeschoold met de training 'ruimte voor baby's'. Deze training stond in het teken van de ontwikkeling, hechting, begeleiding en speelomgeving van baby's, het relaxed en zonder stress werken op een babygroep en de organisatie en samenwerken met ouders. Alle leidsters hebben deze training positief afgesloten en hiervoor een certificaat ontvangen.



Regelmatig werken we met thema's. Hierbij kunt u denken aan; Zomer, Hatsjoe (ziek zijn), Reuzen en kabouters (groot en klein), Sinterklaas, enz. Veel thema's komen uit ons VVE aanbod. Deze VVE methode staat een stukje verderop in dit boekje beschreven.

Verjaardagen en afscheidsfeestjes worden altijd gevierd. Met een kroon, traktatie en een cadeautje voor de jarige job of degene die afscheid neemt.



Werkwijze peutergroep.

De groep bestaat uit maximaal 16 kinderen en wordt geleid door 2 leidsters (bij een volle groep)

Er wordt gewerkt volgens de wettelijke leidster-kindratio;

1 leidster per 8 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Als er gelijktijdig kinderen worden opgevangen in verschillende leeftijdscategorieën, dan mag naar rato personeel ingezet worden, waarbij het aantal kinderen naar boven mag worden afgerond.

Speelruimte en speelmogelijkheden peutergroep.

Ook deze speelruimte is ruim, voorzien van veel daglicht en vloerverwarming.

Er zijn tal van speel- en ontwikkelingsmaterialen. Er zijn puzzels, boekjes, poppen, auto's, een speelhuis, een huishoek, verkleedkleren, enz.

Iedere ochtend en middag is er een kringritueel waarbij de dag besproken wordt, de dagen van de week benoemd worden, een boekje voorgelezen wordt, liedjes gezongen worden, enz.

Bijna elke dag worden er knutselactiviteiten gedaan met de kinderen en minimaal 2 keer per dag gaan we naar buiten.

Ook daar zijn tal van speelmogelijkheden. Tevens mogen we gebruik maken van de grote speelplaats van de basisschool en het grote grasveld voor ons kinderdagverblijf. Heerlijk!

Ook bij de peutergroep werken we met thema's volgens het VVE programma. In dit boekje staat even verderop meer geschreven over deze manier van werken.

De kinderen worden tussentijds en op vaste tijden verschoond en/ of naar het toilet begeleid.

Als u wilt beginnen met zindelijkheidstraining, kunt u dit kenbaar maken bij 1 van de leidsters. Uw kind krijgt dan een beloningskaart waar we stickers op kunnen plakken na ieder toiletbezoek. Dit motiveert het zindelijk worden. Wij beginnen echter met zindelijkheidstraining als het kind er aan toe is, eerder niet.



Werkwijze 3+ groepje.

De groep bestaat uit maximaal 4 kinderen en wordt geleid door 1 leidster.

Er wordt gewerkt volgens de wettelijke leidster-kindratio; 1 leidster per 8 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar, maar omdat de ruimte niet groot genoeg is voor 8 kinderen bestaat deze groep uit 4 kinderen i.p.v. 8.

Speelruimte en speelmogelijkheden 3+ groepje.

Dit 3+ groepje is tot stand gekomen door de positieve ervaringen die we kennen n.a.v. het in kleine groepjes aanbieden van activiteiten in onze aparte ruimte boven.

Ook deze speelruimte is voorzien van veel daglicht en verwarming.

Er zijn voldoende speel- en ontwikkelingsmaterialen. Er zijn puzzels, boekjes, blokjes, spellerjes. De ruimte bevindt zich naast de opslagruimte waar tal van spelaanbod ligt opgeslagen.

Bijna iedere ochtend en middag gaat er een groepje van 4 kinderen in de leeftijd van 3 jaar mee naar deze speelruimte. Dit kan aangevuld worden met kinderen van 2 jaar. Er is tijd en aandacht voor (vrij) spel en activiteiten die de ontwikkeling en talenten van kinderen stimuleren op individueel niveau.

In een grote groep kunnen sommige kinderen verlegen en terughoudend zijn. In een kleiner groepje zijn zij vaak eerder vertrouwd met de anderen en bloeien op.

Eén van de vaste leidsters begeleidt deze groep. Hierdoor groeit een vertrouwensband waardoor kinderen nog meer tot uiting komen.

Omdat de ruimte niet zo groot is blijven de kinderen maximaal een uurtje boven en gaan dan even buiten of bij de peuters spelen. Op deze manier kunnen zij even lekker bewegen en rennen en even spelen met hun vriendjes en vriendinnetjes uit de peutergroep.

Info voor alle groepen;

Voeding

Het kinderdagverblijf verzorgt het grootste gedeelte van de voeding.

Deze voeding bestaat uit; Fruit, sap, koekjes, soepstengels, rijstwafels, bruin brood en diverse hartig en zoet beleg, melk, ranja, enz. Overige wensen kunt u voorleggen aan de leidsters. Het eetschema wordt uiteraard op advies van de ouders nageleefd.

Evt. wensen van uw kant zijn bespreekbaar. Geef a.u.b. geen snoep mee naar het k.d.v. Traktaties worden verzorgd door het k.d.v. Als u dit wenst, mag u zelf iets meenemen als traktatie. Deze traktaties gaan dan mee naar huis met de kinderen.

Het enige wat ouders van thuis meebrengen is de flesvoeding/ borstvoeding en evt. een groentehapje. (groentehapjes worden gegeven tot het kind 1,5 jaar is)

De flesvoeding wordt bij het k.d.v. klaargemaakt. Volgens de hygiënecode moet de flesvoeding in poedervorm worden aangeleverd.

Borstvoeding dient koud, maar niet bevroren te worden meegenomen. Deze mag direct bij aankomst door de ouders in de koelkast worden geplaatst.

Slapen

Beide groepen van Bert en Ernie hebben 2 slaapkamers, dus 4 in totaal.

De jongste kinderen slapen nog vrij veel overdag, de grotere kinderen iets minder of zelfs overdag niet meer.

Het slapen van de kinderen gaat in overleg met de ouders en er wordt gekeken naar de behoefte aan slaap bij de kinderen.



Kinderen mogen van thuis een vertrouwd knuffeltje, tutje en/ of speentje meebrengen. Ook een eigen slaapzakje mag meegebracht worden. Slaapzakjes zijn ook bij het k.d.v. aanwezig.

Als uw kind onder de 14 maanden oud is en u wilt graag dat uw kind op zijn/ haar buik slaapt of wordt ingebakerd vanwege medische redenen, dan vragen wij hiervoor een schriftelijke opdracht van u. Deze opdracht bevindt zich in ons ' veilig slapen- protocol' wat u volledig mee naar huis krijgt zodat u nogmaals kunt overwegen of het wel nodig is om uw kind op zijn/ haar buik te laten slapen of in te laten bakeren. Dit i.v.m. de grote risico's die dit met zich mee kan brengen.



Rapportage

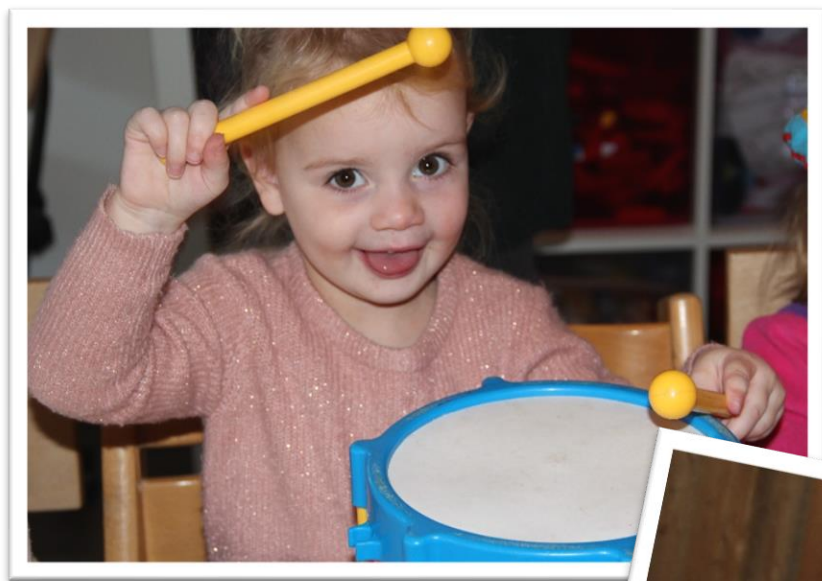
Tijdens de breng- en haalmomenten wordt er een praatje gemaakt over de kinderen. Bijzonderheden worden doorgegeven, maar ook zeker leuke, nieuwe dingen zoals een ontwikkelingssprongetje worden besproken.

Kinderen tot 1 jaar krijgen van ons een kinderdagverblijfboekje. Dit boekje bevordert en ondersteunt de communicatie tussen de ouders en leidsters.

Daarnaast kunt u nieuwtjes van het k.d.v. lezen op onze website; www.kdv-bertenemie.nl

en 1 keer per jaar wordt u geïnformeerd over de jaarlijkse 10 minuten gesprekjes. In deze gesprekjes kunt u met de leidsters van uw kind wat dieper ingaan op de ontwikkeling van uw kind en evt. andere dingen die u graag wilt weten.

Als u eerder het een en ander wenst te bespreken, mag dat natuurlijk altijd. U kunt dit kenbaar maken bij Tamara of bij 1 van de leidsters. Is er vanuit onze kant een reden om u uit te nodigen voor een gesprek, dan wordt dit uiteraard gedaan.



3. Wet OKE.

De Wet oké is in augustus 2010 in het leven geroepen. Alle kinderopvanginstellingen zijn verplicht volgens deze wet te werken. Het betreft de voor- en vroegschoolse educatie en helpt kinderen, ouders en leidsters bij het begeleiden van de kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Werken met het totaalprogramma Uk & Puk is 1 van de manieren om aan deze wet te voldoen. Wij hebben dit programma aangeschaft en onze leidsters hebben cursussen gevolgd die het makkelijker maken om met Uk & Puk te werken. Werken met Uk en Puk betekent werken aan de brede ontwikkeling van jonge kinderen.

Uk & Puk bestaat uit verschillende thema's die activiteiten bevatten voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Al deze thema's komen voort uit de beleavingswereld van de kinderen en spelen zich af in het hier en nu. Bijv;

1. "Wat heb jij aan vandaag?"
2. "eet smakelijk"
3. "regen"

Elke thema bevat 12 activiteiten en in deze activiteiten zijn 4 ontwikkelingsgebieden uitgewerkt;

1. Spraak- en taalontwikkeling
2. Sociale- en emotionele ontwikkeling
3. Motorische en zintuiglijke ontwikkeling
4. Rekenprikkel die de rekenvaardigheid stimuleren

De handpop Puk komt bij elke activiteit een kijkje nemen. Deze pop wordt een vertrouwd nieuw speelkameraadje van uw kind. Puk leert samen met uw kind spelenderwijs allerlei leuke dingen. En dit kan allemaal in de eigen groep van uw kind plaatsvinden. Er is een onderverdeling gemaakt in leeftijdscategorieën (0 tot 1,5 jaar/ 1,5 tot 2,5 jaar en 2,5 tot 4 jaar), maar er wordt zowel in grote groepen, kleine groepen, als individueel met uw kind gewerkt.

Alle ouders krijgen voor aanvang van ieder thema een brief waarin staat welk thema aan bod komt, welke bijbehorende activiteiten gedaan worden en welke ontwikkelingsgebieden hierdoor gestimuleerd worden.

In iedere groep komt een goed ingerichte themahoek. Zo komen de kinderen op een vanzelfsprekende manier met het betreffende thema in aanraking.

Bijv. Als we werken met het thema "Hatsjoe" wordt er een dokterskoffertje met spulletjes in de hoek neer gezet.

Na afloop van ieder thema wordt er duidelijk afgesloten. Spullen worden bijv. samen opgeruimd. Opruimen geeft het einde van de activiteit aan en maakt letterlijk ruimte voor iets nieuws. Tevens wordt er geëvalueerd. Voorop staat of de kinderen en leidsters plezier hebben beleefd aan de activiteiten. Ook het ontwikkelingsverloop wordt bekeken; Hebben de kinderen goed opgepakt wat er is aangeboden en aangeleerd.

Wij beleven samen altijd veel plezier aan de thema's met Uk en Puk!!



4. Plaatsing& aanmeldingen 0 tot 4 jarigen.

Kinderen kunnen worden geplaatst vanaf de dag dat ze 10 weken oud zijn. Het kind moet in elk geval de eerste spuitjes hebben gekregen. Ze moeten het kinderdagverblijf verlaten als ze naar de basisschool gaan. Dit kan ook enkele maanden na de 4e verjaardag zijn. Dit ligt aan de geboortedatum van uw kind en aan de school waar hij of zij naar toe gaat. Plaatsing is mogelijk voor halve en hele dagen. Flexibele plaatsingen zijn helaas niet mogelijk. Het minimale aantal af te nemen dagdelen is 2. Dit is belangrijk voor de opname in de groep en het contact met de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers. Er is een mogelijkheid voor verlengde opvang van ochtend of middag. Als u uw kind 's ochtends brengt, kunt u verlengde opvang bijkopen tot 15.30uur. Na 15.30uur neemt u een hele dag af. Als u uw kind 's middags brengt, kunt u uren bijkopen vanaf 11.30. Als u uw kind wilt brengen voor 11.30 neemt u een hele dag af. U kunt op de prijslijst nakijken wat u betaalt voor de verlengde opvang. Dit wordt per uur berekend. Broertjes en zusjes van reeds geplaatste kinderen hebben voorrang op de wachtlijst. Als er bij aanmelding geen plaats is op de gewenste dagdelen, wordt uw kind op de wachtlijst geplaatst indien u dit wenst.

Aanmelding

Uw kind kan d.m.v. een inschrijfformulier worden aangemeld. Wij nodigen u bijtijds uit voor een intake -gesprek. Wilt u een keer komen kijken, neem dan even contact met ons op.

Meer informatie nodig?

Mocht u a.d.h.v. deze informatie nog met vragen zitten of wilt u eens een kijkje komen nemen bij Bert & Ernie, dan kunt u contact opnemen met Tamara van Horne of met één van de leidsters via telefoonnummer 0493 – 32 37 37.



5. Informatie Buitenschoolseopvang

Werkwijze

De buitenschoolse opvang biedt de kinderen vanaf 4 jaar tot het moment waarop zij de basisschool verlaten, een prettig 'thuis-klimaat' waar zij buiten de schooltijden kunnen verblijven. De kinderen groeien er samen met andere kinderen van verschillende leeftijden op. Dit alles onder deskundige begeleiding. De kinderen kunnen er spelen en zich in eigen tempo en naar eigen wens ontwikkelen en ontspannen. De buitenschoolse opvang functioneert als een groot gezin. Het is geen verlengstuk van school, de kinderen hoeven niet verplicht aan activiteiten mee te doen; **buitenschoolse opvang is voor de kinderen vrije tijd!** De kinderen kunnen allerlei activiteiten doen. Hiervoor zijn verschillende middelen aanwezig: speelgoed, spelmateriaal voor binnen en buiten, boeken, knutselmateriaal, een tv, een spelcomputer, enz.

De buitenschoolse opvang biedt de ouders de kans om de zorg voor en de opvoeding van hun kinderen te delen. De ouders kunnen rekenen op gegarandeerde opvang van hun kind. Zij kunnen door het inschakelen van de buitenschoolse opvang met een gerust hart werken of studeren. Deze zekerheid komt zowel ten goede aan de ouders als aan de werkgever en de kinderen.

Openingstijden

- **Schoolweken;** De buitenschoolse opvang is in schoolweken geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 15.15 – 18.00 uur.
- **Studiedagen;** Tijdens van tevoren vastgestelde studiedagen van de scholen is de bso bij voldoende animo geopend van 07.30 tot 18.00 uur.
- **Schoolvakanties;** Tijdens schoolvakanties is de buitenschoolse opvang geopend van 07.30 – 18.00 uur. Het is wenselijk als de kinderen ruim van tevoren worden opgegeven zodat er rekening mee kan worden gehouden in de planning.



- **Voorschoolse opvang;**

Voorschoolse opvang kan worden afgenomen van 07.30 tot 08.30 uur. In verband met het lage animo vragen wij u wel of u uw kind zijn/ haar ontbijt mee mag nemen en bij ons op mag eten en drinken. (uiteraard mag uw kind ook eerst thuis ontbijten)

- Op officiële feestdagen is de bso gesloten.

Op 24 en 31 december is de b.s.o. om 13.00 uur gesloten

Groepsleiding

De groepsleiding bestaat uit één of twee vaste leidsters, afhankelijk van de groepsgrootte. In geval van ziekte is er een invalkracht.

Kennismaken en wennen

Kinderen die voor het eerst naar de buitenschoolse opvang komen kunnen een aantal dagdelen komen wennen, met of zonder de ouders. In de beginperiode kunnen ze rekenen op extra aandacht van de leiding om zo snel mogelijk vertrouwd te raken met de andere kinderen in de groep.

Halen en brengen

Na schooltijd worden de kinderen door de leiding van school gehaald of komen zelf naar de b.s.o. De ouders of verzorgers kunnen de kinderen tot 18.00 uur weer ophalen. (met een verlengmogelijkheid tot 18.30 uur) In de vakantieperiodes en op studiedagen brengen en halen de ouders hun kinderen zelf.

Vervoer tussen school en buitenschoolse opvang

Het vervoer van de kinderen van en naar school wordt te voet geregeld. De b.s.o. ruimte zit in hetzelfde schoolgebouw, dus er is geen vervoer met auto's of fietsen nodig. De kinderen van groep 1 t/m groep 4 die in Vlierden naar school gaan, worden door de groepsleiding bij hun klas opgehaald. De kinderen van de groepen 5 t/m 8, gaan zelfstandig naar de b.s.o. ruimte.

Speelmogelijkheden

In de dagindeling wordt het pedagogisch beleid weerspiegeld. De beschreven dagindeling geeft aan hoe het er dagelijks in de groepen aan toe gaat. Als er aanleiding voor is, brengen we hierin veranderingen aan, bijvoorbeeld bij het vieren van feesten. In overleg kunnen ouders hun kinderen ook later brengen of eerder ophalen. Door dit goed te overleggen zorgen pedagogisch medewerkers ervoor dat de structuur van de dag voor de anderen niet verbroken wordt en daarnaast kan Bert & Ernie zich toch flexibel opstellen richting ouders.



Dagprogramma studiedagen en vakantie-b.s.o. :

Tijdens alle schoolvakanties worden er op de bso dagelijks activiteiten georganiseerd, waarbij gewerkt wordt met een thema, bijvoorbeeld oud Hollandse spelletjes, muziek, taal, sprookjes, dieren, enz. Er worden daarnaast sport-, spel-, knutsel- en kookactiviteiten aangeboden. Hierin proberen we zoveel mogelijk variatie aan te brengen in de doelgroep qua leeftijd, ontwikkelingsgebied, dagen, e.d. De volgende bezigheden vormen een rode draad door de dag heen. Hier kan van worden afgeweken als een dagactiviteit hier om vraagt.

07.30 uur;

Ontvangst kinderen

09:30 uur;

Eten en drinken aan tafel

10:00 uur;

Vrije tijd.

Met allerlei leuke activiteiten die aangeboden worden of die kinderen zelf kunnen verzinnen.

12:00 uur;

Middageten... brood eten en melk drinken

12:00 uur;

vrije tijd.

Met allerlei leuke activiteiten die aangeboden worden of die kinderen zelf kunnen verzinnen.

15:00 uur;

Eten en drinken aan tafel

(samen wat drinken met een koekje erbij)

15:15 uur;

vrije tijd.

Met allerlei leuke activiteiten die aangeboden worden of die kinderen zelf kunnen verzinnen.

16:30 uur;

eten en drinken aan tafel

(fruit of iets anders kleins eten.)

16:45 uur;

Tot de ouders komen halen kan er nog fijn gespeeld worden.

Buiten spelen

In overleg met de ouders van de kinderen die de b.s.o. bezoeken worden afspraken gemaakt over het buiten spelen.

Kinderen mogen altijd naar buiten, weer of geen weer, maar ouders bepalen mede of kinderen ook in het dorp rond mogen lopen of fietsen. Dit is afhankelijk van de leeftijd van het kind. Kinderen waarvan de ouders niet willen dat het kind buiten de poort van de b.s.o. speelt, blijven op het schoolplein spelen.

Feestvieren!

Het vieren van feesten hoort erbij! Feestvieren draagt bij aan het groepsgevoel en zorgt voor spanning en afwisseling.

Tegelijkertijd leren de kinderen omgaan met hun eigen emoties zoals vrolijkheid, angst en verlegenheid. Over het algemeen worden de vieringen op een bescheiden wijze gevierd. Belangrijk vinden wij dat het gezellig is. Bij Bert & Ernie besteden we aandacht van het vieren van verjaardagen en afscheid, maar ook aan traditionele vieringen zoals Sinterklaas, Kerst en Pasen. Het is gebruikelijk bij verjaardags- en afscheidsfeestjes een klein bakje nibbit chips te trakteren. De chips wordt getoverd door het feestvarken. Ouders kunnen zelf aangeven of hun kind dit mag eten. Er kan altijd een alternatief aangeboden worden.

Afscheid

Als een kind afscheid neemt bij de b.s.o., mag dit ook gevierd worden. Hij/ zij kan deze dag afscheid nemen van zijn/ haar vriendjes, vriendinnetjes en de groepsleidsters. Ook is het voor de andere kinderen duidelijk dat het kind niet meer komt spelen. De groepsleiding zal zorgen voor een leuke herinnering.

Rapportage

Bij de buitenschoolse opvang wordt niet meer gewerkt met dagboekjes. De communicatie tussen ouders, kinderen en leidsters verloopt voornamelijk mondeling. Wel wordt voor ieder kind een dossier aangemaakt waar bijzonderheden in geschreven kunnen worden. Dit dossier is voor ouders inzichtelijk.

Jaarlijks worden in de maand februari of maart 10 minuten gesprekken georganiseerd waar opvoedkundige, organisatorische en beleidsmatige onderwerpen worden besproken. Daarnaast kunnen de ouders deelnemen aan de oudercommissie die zich bezighoudt met organisatorische en beleidsmatige kwesties op de b.s.o.

Voedingen

Tijdens de opvang van de kinderen, krijgen zij op verschillende momenten van de dag eten en drinken. Dit bestaat uit fruit, koek, sap of ranja, peperkoek, crackers e.d. Tijdens de vakantie opvang en op studiedagen wordt ook de broodmaaltijd verzorgd. Deze bestaat uit bruin brood, melk, diverse hartig beleg en diverse zoet beleg. De voedingen worden dus verzorgd door Bert en Ernie en zitten bij de prijs van de opvang inbegrepen. Specifieke voeding kunt u meegeven voor uw kind. Ook kan in overleg ervoor gezorgd worden dat bepaalde wensen aangeschaft kunnen worden door Bert & Ernie.

Plaatsing

Kinderen kunnen worden geplaatst vanaf de dag dat ze naar de basisschool gaan.

Ze moeten het kinderdagverblijf verlaten als ze naar het voortgezet onderwijs gaan. Dit kan ook enkele maanden na de 13e

verjaardag zijn. Dit ligt aan de geboortedatum van uw kind, evt. een schooljaar nog een keer doen en aan de school waar hij of zij na de basisschool naar toe gaat.

Plaatsing is mogelijk op allerlei manieren. Zie aanmeldformulier.

Als er bij aanmelding geen plaats is op de gewenste dagdelen, wordt uw kind op de wachtlijst geplaatst, indien u dit wenst.

Aanmelding

Uw kind kan d.m.v. een inschrijfformulier worden aangemeld.

Wij nodigen u bijtijds uit voor een intake -gesprek.

Mocht u a.d.h.v. deze informatie nog met vragen zitten of wilt u eens een kijkje komen nemen bij Bert & Ernie, dan kunt u contact opnemen met Tamara van Horne of met één van de leidsters via telefoonnummer 0493 – 32 37 37.

6. Bijlagen.

Bij deze informatie vindt u;

1. Prijslijst van de opvang bij het kinderdagverblijf
Prijslijst van de opvang bij de b.s.o.
2. Tabel tegemoetkoming belastingdienst
3. De huisregels k.d.v. en huisregels b.s.o.
4. Privacy reglement



Bijlage 1; De kosten van de opvang bij het kinderdagverblijf

Aanmelding en betaling

Uw kind kan d.m.v. een inschrijfformulier worden aangemeld.

Na de aanmelding ontvangt u van ons een bevestiging dat uw kind is ingeschreven en u hoort dan van ons of uw kind geplaatst kan worden bij Bert & Ernie. Als de plaatsing nog niet mogelijk is kunt u, als u dit wenst, op een wachtlijst worden geplaatst. Wij streven er naar om z.s.m. na aanmelding aan u te laten weten of uw kind geplaatst kan worden.

De maandelijks te betalen kosten worden vooraf in rekening gebracht. De betalingen gaan via automatische incasso of worden door ouders zelf overgemaakt. Als u kiest voor automatische incasso ontvangt u een machtigingsbewijs, wat u samen met de plaatsingsovereenkomst dient te tekenen en in te leveren.

Ouders die kiezen voor zelf overmaken, dienen dit te doen binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening.

De prijzen van de opvang worden per jaar berekend en dit bedrag wordt door 12 gelijke maanden gedeeld. U betaalt dus elke maand hetzelfde bedrag.

Elk jaar wordt in september bekeken of de kosten van de kindplaatsen stijgen. U krijgt hiervan uiterlijk 2 maanden voor ingang van de eventuele verhoging bericht.

Een dag bestaat uit 2 dagdelen, een dagdeel bestaat uit 5 uur en 15 minuten. U heeft een kwartiertje speling waarvoor u geen kosten draagt. Een hele dag bestaat uit 10,5 uren:

- een ochtend is van 7.30 – 13.00
- een middag is van 12.30 – 18.00



Verlengde opvang.

Verlengde opvang is mogelijk op de volgende tijden;

- U kunt een ochtend verlengen met 2,5 uur tot 15.30 uur.

U betaalt dan gewoon het uurtarief extra. (vanaf 13.00 uur.)

- De middag kunt u starten om 11.30. Ook hiervoor betaalt u dan de eerder gekomen tijd per uur (11.30-12.30).

Verlengde opvang na 15.30 uur of voor 11.30 uur wordt gezien als een heel dagdeel.

U betaalt dan het tarief van het betreffende dagdeel. Extra uren en dagdelen worden op de rekening bijgeschreven.

Er is een losse prijslijst bijgevoegd voor de vaste dagopvangplaatsen.



Prijzlijst kinderopvang 2021

Hele dagopvang. (0-4 jaar)

<i>Aantal Dagdelen per week;</i>		<i>per jaar;</i>	<i>per maand;</i>
<i>1 dd</i>	5,25 uur x € 8,35 x 52 weken	€ 2.279,55	€ 189,96
<i>2 dd</i>	10,5 uur x € 8,35 x 52 weken	€ 4.559,10	€ 379,93
<i>3 dd</i>	15,75 uur x € 8,35 x 52 weken	€ 6.838,65	€ 569,89
<i>4 dd</i>	21 uren x € 8,35 x 52 weken	€ 9.118,20	€ 759,85
<i>5 dd</i>	26,25 uren x € 8,35 x 52 weken	€ 11.397,75	€ 949,81
<i>6 dd</i>	31,5 uren x € 8,35 x 52 weken	€ 13.677,30	€ 1.139,78
<i>7 dd</i>	36,75 uren x € 8,35 x 52 weken	€ 15.956,85	€ 1.329,74
<i>8 dd</i>	42 uren x € 8,35 x 52 weken	€ 18.236,40	€ 1.519,70
<i>9 dd</i>	47,25 uren x € 8,35 x 52 weken	€ 20.515,95	€ 1.709,66
<i>10dd</i>	52,5 uren x € 8,35 x 52 weken	€ 22.795,50	€ 1.899,63

Extra dagdelen worden achteraf berekend en kosten € 43,84

Extra uren worden ook achteraf berekend en kosten € 8,35

De kosten worden per maand vooraf naar rato gefactureerd.



Prijslijst buitenschoolse opvang 2021 (4-12 jaar)

Voor opvang na school van 15.15 tot 18.00uur

(40 schoolweken, op ma-di-do)

<i>Aantal Dagdelen per week;</i>	<i>per jaar;</i>	<i>per maand;</i>
1 dd 2,75 uur x € 8,35 x 40 weken	€ 918,50	€ 76,54
2 dd 5,5 uur x € 8,35 x 40 weken	€ 1.837,00	€ 153,08
3 dd 8,25 uur x € 8,35 x 40 weken	€ 2.755,50	€ 229,63

Voor opvang voor school van 07.30 tot 08.30uur

(40 schoolweken, op ma-di-do)

<i>Aantal Dagdelen per week;</i>	<i>per jaar;</i>	<i>per maand;</i>
1 dd 1 uur x € 8,35 x 40 weken	€ 334,00	€ 27,83
2 dd 2 uur x € 8,35 x 40 weken	€ 668,00	€ 55,67
3 dd 3 uur x € 8,35 x 40 weken	€ 1.002,00	€ 83,50

*Opvang in schoolvakanties wordt aangeboden op animo.
 U ontvangt hiervoor tijdig bericht.
 Deze opvang is gebaseerd op dagdelen.
 Een dagdeel is een ochtend (7.30-12.45uur) of een middag
 (12.45-18.00uur). Een hele dag is dus 2 dagdelen.
 De kosten voor deze opvang bedragen:*

<i>Aantal Dagdelen per week;</i>		<i>per week;</i>
<u>1 dd</u>	<u>5,25 uur x € 8,35</u>	€ 43,84
<u>2 dd</u>	<u>10,5 uur x € 8,35</u>	€ 87,68
<u>3 dd</u>	<u>15,75 uur x € 8,35</u>	€ 131,51
<u>4 dd</u>	<u>21 uren x € 8,35</u>	€ 175,35
<u>5 dd</u>	<u>26,25 uren x € 8,35</u>	€ 219,19
<u>6 dd</u>	<u>31,5 uren x € 8,35</u>	€ 263,03
<u>7 dd</u>	<u>36,75 uren x € 8,35</u>	€ 306,86
<u>8 dd</u>	<u>42 uren x € 8,35</u>	€ 350,70
<u>9 dd</u>	<u>47,25 uren x € 8,35</u>	€ 394,54
<u>10dd</u>	<u>52,5 uren x € 8,35</u>	€ 438,38

Alle tarieven zijn berekend zonder belastingteruggaaf.

Zeer waarschijnlijk heeft u hier recht op.

Dit kunt u zien in de rekentool op onze website

www.kdv-bertenernie.nl of via

www.belastingdienst.nl/kinderopvangtoeslag

Bijlage 2: Kinderopvangtoeslagtabel 2021.

Gezamenlijk toetsinginkomen.		Tegemoetkoming rijk als percentage van de kosten van kinderopvang				
van	tot	1e kind		2e e.v. kind		
lager dan	€ 20302,00	96,0	%	96,0	%	
€ 20303,00	€ 21654,00	96,0	%	96,0	%	
€ 21655,00	€ 23004,00	96,0	%	96,0	%	
€ 23005,00	€ 24357,00	96,0	%	96,0	%	
€ 24358,00	€ 25709,00	96,0	%	96,0	%	
€ 25710,00	€ 27061,00	95,6	%	95,7	%	
€ 27062,00	€ 28412,00	94,5	%	95,5	%	
€ 28413,00	€ 29760,00	93,5	%	95,3	%	
€ 29761,00	€ 31214,00	92,6	%	95,1	%	
€ 31215,00	€ 32666,00	92,0	%	95,0	%	
€ 32667,00	€ 34122,00	91,0	%	94,8	%	
€ 34123,00	€ 35574,00	90,5	%	94,6	%	
€ 35575,00	€ 37031,00	89,7	%	94,6	%	
€ 37032,00	€ 38484,00	88,9	%	94,6	%	
€ 38485,00	€ 39972,00	88,3	%	94,6	%	
€ 39973,00	€ 41463,00	87,5	%	94,6	%	
€ 41464,00	€ 42953,00	86,8	%	94,6	%	
€ 42954,00	€ 44443,00	86,1	%	94,6	%	
€ 44444,00	€ 45936,00	85,2	%	94,6	%	
€ 45937,00	€ 47427,00	84,7	%	94,6	%	
€ 47428,00	€ 48916,00	83,9	%	94,6	%	
€ 48917,00	€ 50407,00	83,3	%	94,6	%	
€ 50408,00	€ 52036,00	82,4	%	94,6	%	
€ 52037,00	€ 55230,00	80,9	%	94,6	%	
€ 55231,00	€ 58423,00	80,1	%	94,2	%	
€ 58424,00	€ 61618,00	79,0	%	93,6	%	
€ 61619,00	€ 64813,00	76,8	%	93,2	%	
€ 64814,00	€ 68006,00	74,5	%	92,9	%	
€ 68007,00	€ 71202,00	72,3	%	92,2	%	
€ 71203,00	€ 74396,00	69,9	%	91,7	%	

Gezamenlijk toetsinginkomen.			Tegemoetkoming rijk als percentage van de kosten van kinderopvang				
van		tot	1e kind		2e e.v. kind		
€ 74397,00		€ 77590,00	67,6	%	91,2	%	
€ 77591,00		€ 80786,00	65,4	%	90,5	%	
€ 80787,00		€ 83979,00	63,1	%	90,0	%	
€ 83980,00		€ 87176,00	60,9	%	89,6	%	
€ 87177,00		€ 90370,00	58,4	%	89,3	%	
€ 90371,00		€ 93562,00	56,2	%	88,6	%	
€ 93563,00		€ 96757,00	54,0	%	88,2	%	
€ 96758,00		€ 100015,00	51,6	%	87,7	%	
€ 100016,00		€ 103287,00	49,6	%	87,0	%	
€ 103288,00		€ 106558,00	47,5	%	86,5	%	
€ 106559,00		€ 109829,00	45,4	%	86,1	%	
€ 109830,00		€ 113099,00	43,3	%	85,8	%	
€ 113100,00		€ 116371,00	41,4	%	85,1	%	
€ 116372,00		€ 119644,00	39,5	%	84,5	%	
€ 119645,00		€ 122916,00	37,6	%	84,1	%	
€ 122917,00		€ 126184,00	35,7	%	83,5	%	
€ 126185,00		€ 129456,00	34,1	%	83,2	%	
€ 129457,00		€ 132729,00	33,3	%	82,5	%	
€ 132730,00		€ 135999,00	33,3	%	81,9	%	
€ 136000,00		€ 139270,00	33,3	%	80,9	%	
€ 139271,00		€ 142541,00	33,3	%	80,6	%	
€ 142542,00		€ 145813,00	33,3	%	79,8	%	
€ 145814,00		€ 149088,00	33,3	%	78,9	%	
€ 149089,00		€ 152356,00	33,3	%	78,3	%	
€ 152357,00		€ 155628,00	33,3	%	77,4	%	
€ 155629,00		€ 158897,00	33,3	%	76,9	%	
€ 158898,00		€ 162171,00	33,3	%	76,2	%	
€ 162172,00		€ 165443,00	33,3	%	75,5	%	
€ 165444,00		€ 168714,00	33,3	%	74,8	%	
€ 168715,00		€ 171985,00	33,3	%	73,8	%	
€ 171986,00		€ 175253,00	33,3	%	73,3	%	
€ 175254,00		€ 178527,00	33,3	%	72,6	%	
€ 178528,00		€ 181797,00	33,3	%	71,8	%	

€181798,00		€185070,00		33,3	%	71,1	%
€185071,00		€188342,00		33,3	%	70,5	%
€188343,00		€191612,00		33,3	%	69,8	%
€191613,00		€194884,00		33,3	%	69,0	%
€194885,00		€198154,00		33,3	%	68,5	%
€198155,00		en hoger		33,3	%	67,6	%

Bijlage 3: De huisregels van het k.d.v. en de b.s.o.

Het kinderdagverblijf is geopend op werkdagen van 7.30 tot 18.00. Het kinderdagverblijf kent geen sluiting in de zomervakantie en tussen kerst en oud op nieuw.

Op 24 en 31 december gaat het kinderdagverblijf om 13.00uur dicht. Het kinderdagverblijf is verplicht te sluiten op alle nationale feestdagen. Deze dagen zijn verwerkt in de jaarprijs, dus deze dagen worden gewoon doorbetaald.

Als uw kind op een afgesproken dagdeel niet aanwezig kan zijn, laat dit dan even weten.

Deze dagen dienen te worden doorbetaald, omdat de kindplaats wordt vrijgehouden.

Dit geldt ook voor vakantiedagen en ziekte van uw kind.

Er wordt een wederzijdse opzegtermijn in acht genomen van 1 maand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden en kan ingaan op iedere dag van de maand.

Het kinderdagverblijf is gesloten op alle nationale feestdagen en 1 keer in de 5 jaar op 5 mei (startend in 2000).

Als uw kind ziek is of u gaat op vakantie met uw kind, dan dienen deze dagen ook te worden doorbetaald.

Wilt u bij aankomst en vertrek even laten weten dat uw kind er is of weer mee naar huis gaat? Ook wanneer een (voor ons) vreemde uw kind komt halen, horen we dat graag tijdig. Wij geven uw kind niet mee aan een (voor ons) vreemde.

Ruilen van dagen is niet toegestaan. Af en toe bij uitzondering kan er geruild worden, maar dan moet wel de groepsgrootte dit toelaten en het nodige personeel aanwezig zijn.

Wanneer u niet van dagen kunt ruilen, maar wel opvang op andere dagen nodig heeft, kunt u deze dagen extra bij kopen. Deze dagen dienen betaald te worden, omdat wij dan extra kosten moeten maken voor het inzetten van extra personeel. Wanneer het kinderdagverblijf geen personeel voor handen heeft, kan de extra plaatsing niet doorgaan.

Bij twijfel bij ziekte van uw kind dient u het kinderdagverblijf te raadplegen. De leiding heeft het recht u mede te delen dat uw kind opgehaald moet worden als het kind te ziek is of is geworden.

Ouders worden altijd ingelicht als hun kind niet fit is, ook al kan het kind gewoon bij het kinderdagverblijf blijven. Ouders kunnen dan zelf bepalen of ze het kind toch niet al willen (laten) ophalen.

Specifieke voeding voor kinderen dient door de ouders zelf te worden meegebracht.

Als uw kind onder de 14 maanden oud is en u wilt graag dat uw kind op zijn/ haar buik slaapt, ingebakerd wordt of onder een dekentje slaapt dan vragen wij hiervoor schriftelijk uw toestemming. U krijgt het protocol

“veilig slapen” mee van ons zodat u nogmaals kunt overwegen of het wel zinvol is om uw kind op zijn/ haar buik te laten slapen/ in te bakken of onder een dekentje te laten slapen. Als u dit toch wenst, dient u de stappen op te volgen zoals beschreven in ons protocol “veilig slapen”.

Oudergesprekken vinden 1 keer in het jaar plaats. Dit gebeurt op 2 avonden en de gesprekken worden gevoerd met 1 van de leidsters die voor uw kind zorgt. Zij kan u het meest vertellen over uw kind. Elk jaar ontvangt u een uitnodiging voor een gesprek en als u wilt komen, kunt u op een briefje invullen naar welke leidster uw voorkeur uitgaat. Bij kinderen waarvan we denken dat een oudergesprek noodzakelijk of gewenst is vanuit het kinderdagverblijf maken we dit kenbaar. Bij kinderen waarvan wij denken dat een oudergesprek niet noodzakelijk is, maken we dit ook kenbaar, maar uiteraard zijn de ouders dan toch welkom om een gesprekje te komen voeren. Daarnaast krijgt ieder kind een zgh warme overdracht bij de overgang van de baby-/ dreumes groep naar de peutergroep en bij de overgang naar de basisschool. Ouders krijgen dan een persoonlijk gesprek met de mentor van hun kind en met een leidster van de daaropvolgende groep. Dit kan dus ook met een leerkracht van de basisschool zijn als ouders dit wensen. Bij deze overdracht wordt een formulier besproken waar verschillende ontwikkelingsgebieden op staan en hoe het kind deze ontwikkeling doormaakt.

Op het formulier voor de kindgegevens die u bij de start van de opvang invult, kunt u kenbaar maken of u akkoord of niet akkoord gaat met het volgende;

Toestemming geven voor het geval dat uw kind in geval van nood paracetamol toegediend mag krijgen en vervoerd mag worden naar een huisarts of de E.H.B.O.

Toestemming geven voor het plaatsen van foto's van uw kind op de website van k.d.v. Bert & Ernie. (werkt met inlogcode voor ouders)

Toestemming geven voor het observeren van uw kind, het bijhouden van een dossier en het verzorgen van een goede overdracht naar school.

Toestemming geven dat uw zoon/ dochter in 2 verschillende stamgroepen kan/ mag worden opgevangen. Bijv. bij rustige dagen en in vakanties en deelname aan het 3+ groepje.

Toestemming voor een kind van de bso of hij/ zij zelf naar huis/ sport of hobby mag lopen/ fietsen.

Toestemming voor een kind van de bso of hij/ zij buiten de poorten van school mag spelen tijdens het bso-bezoek.

Klachten

Als er klachten komen van ouders of de oudercommissie over (het te voeren beleid van) het kinderdagverblijf, dan zullen wij dit altijd serieus nemen. Ouders of de oudercommissie kunnen door middel van informatie van de directie of leidsters, via het informatieboekje, de informatiehal, het pedagogisch beleid en de website zien op welke manier een klacht kan worden ingediend, een klacht in behandeling wordt genomen en hoe deze wordt afgehandeld.

Heeft u een klacht over een leidster, dan kunt u zich in eerste instantie tot de betreffende leidster wenden. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden opgelost of heeft de klacht betrekking op het beleid, dan kunt u zich wenden tot Tamara (directrice en leidster k.d.v. Bert & Ernie).

Tamara gaat z.s.m. met u in gesprek om te bekijken waar het probleem zich bevindt en probeert samen met u tot een juiste oplossing te komen.

K.d.v. Bert & Ernie is aangesloten bij de Geschillencommissie.

U kunt zich richten tot deze geschillencommissie als;

De kinderopvangorganisatie niet binnen zes weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht.

De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen zes weken eens zijn geworden over de afhandeling van de klacht

De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

De oudercommissie kan een geschil over de toepassing van het adviesrecht direct voorleggen aan de geschillencommissie. De geschillencommissie toets in dit geval alleen of de kinderopvangorganisatie in redelijkheid heeft gehandeld.

De geschillencommissie moet volgens de wet binnen zes maanden uitspraak doen. De uitspraken van de geschillencommissie zijn bindend voor zowel ouders en oudercommissies als voor de aangesloten kinderopvangorganisatie.

Op de website www.degeschillencommissie.nl kunt u met eventuele klachten terecht. Als u geen gebruik kunt maken van de website om welke reden dan ook, dan kunt u Tamara vragen om de gegevens van deze organisatie.

Jaarlijks brengt Tamara verslag uit aan de GGD, ouders en oudercommissie of er in het voorgaande jaar klachten ingediend zijn geweest, hoe deze zijn behandeld en hoe deze zijn afgehandeld.

Het geschilartikel is te vinden op onze website www.kdv-bertenernie.nl onder het knopje "informatiebrochure", in de algemene voorwaarden van k.d.v. Bert & Ernie, in het pedagogisch beleid en in dit informatieboekje op pag. 5.

De spulletjes van uw kind dienen te zijn voorzien van naam. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het zoekraken van spulletjes van thuis zoals kleding en speelgoed.

Voor elk kind is een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

Roken is niet toegestaan in het kinderdagverblijf, de bso en de buitenterreinen van het kdv en de bso



Bijlage 4; Privacy reglement kinderdagverblijf Bert & Ernie

Kinderdagverblijf Bert & Ernie registreert kindgegevens zoals, naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geboortedatum, en rekeningnummer. Van de ouders zijn ook de werkgevers bekend waaronder het adres en telefoonnummer vallen waar ouders te bereiken zijn. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor ons, omdat wij altijd moeten weten waar de ouders zijn, mocht er onverhoopt iets met het kind zijn. (dokter, huisarts, ziekte, e.d.) Deze gegevens worden gebruikt voor het oudercontact, voor de planning van de kindplaatsen en voor de administratieve zaken als nieuwsbrieven, facturen, contracten e.d.

Gegevens over plaatsingen worden uitsluitend bewaard voor de duur van een plaatsing, en zijn niet van buitenaf bereikbaar. Gegevens zijn uitsluitend voor directie en personeel toegankelijk. Na de plaatsing worden ze gewist en gegevens op schrift worden vernietigd.

Adresgegevens worden niet doorgegeven aan anderen.

In uitzonderingsgevallen zijn we wel bereid iemand in te lichten, dat contact wordt gezocht, en het telefoonnummer van degene die contact zoekt door te geven. De ontvanger houdt daarmee de vrijheid wel of niet op de wens tot contact in te gaan.

Voor calamiteiten zijn lijsten met namen en telefoonnummers in de groepen aanwezig. Deze liggen in de groep om bijvoorbeeld bij brand e.d. meteen te kunnen checken welke kinderen in de dagopvang aanwezig zijn.

