

# **ALGEMENE VOORWAARDEN KINDERDAGVERBLIJF BERT & ERNIE vof TE VLIERDEN.**

## **Artikel 1: Algemene bepalingen van Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof.:**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen.

## **Artikel 2: Verplichtingen van Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof.:**

2. Kinderdagverblijf Bert & Ernie verzorgt kinderopvang, waaronder tevens begrepen buitenschoolse opvang van kinderen, in opdracht van een contractant.
3. Kinderdagverblijf Bert & Ernie voert de aldus aan haar verstrekte opdracht uit conform de regelgeving zoals vermeld in de verordening voor kinderdagverblijven.
4. Kinderdagverblijf Bert & Ernie is in het bezit van de alle benodigde vergunningen. Op aanvraag van de contractant kan een kopie van de betreffende vergunningen worden verstrekt. Het k.d.v. en de b.s.o. staan ingeschreven bij het LRKP.

## **Artikel 3: Aanmelding en plaatsing:**

1. Plaatsing van een kind kan pas geschieden na een vooraf gedane aanmelding van het betreffende kind.
2. Na aanmelding van een kind brengt Kinderdagverblijf Bert & Ernie de contractant minimaal 2 maanden van tevoren schriftelijk op de hoogte of de plaatsing door kan gaan.
3. Het staat Kinderdagverblijf Bert & Ernie vrij om een kind niet voor opvang aan te nemen, indien daarvoor, naar haar oordeel redenen aanwezig zijn.
4. Voorafgaand aan de plaatsing stelt Kinderdagverblijf Bert & Ernie de overeenkomst samen, waarin de bepalingen ten aanzien van de aan haar verstrekte opdracht zijn opgenomen.
5. Plaatsing van een kind kan per dag ingaan of eindigen.
6. De besproken plaats mag alleen gebruikt worden door het betreffende kind zelf.
7. Wanneer het overeengekomen aantal af te nemen dagdelen wijzigt of wanneer er broertjes en/of zusjes de opvang komen bezoeken, wordt met de contractant een nieuwe overeenkomst gesloten.
8. Flexibele opvang is enkel en uitsluitend mogelijk wanneer één van beide ouders kan aantonen dat hij of zij onregelmatige werktijden heeft en als de planning flexibele plaatsing toelaat.
9. Wanneer de contractant de overeengekomen plaatsing annuleert voordat de opvang feitelijk van start is gegaan, geldt een opzegtermijn van 1 maand. Wanneer de opzegtermijn de overeengekomen ingangsdatum overschrijdt, komen de kosten voor de periode van overschrijding voor rekening van de contractant.

## **Artikel 4: Einde van de opdracht**

1. De opdracht voor de kinderopvang eindigt van rechtswege na afloop van de overeengekomen periode van opvang.
2. De opdracht voor de kinderopvang eindigt van rechtswege op de dag dat het kind 4 jaar en 3 maanden wordt.
3. De opdracht voor de buitenschoolse opvang eindigt van rechtswege na afloop van de overeengekomen periode van opvang.
4. De opdracht voor de buitenschoolse opvang eindigt van rechtswege op de dag dat het kind 13 jaar wordt.

## **Artikel 5: Tussentijdse beëindiging van de opdracht door contractant:**

1. Tussentijdse beëindiging van de verleende opdracht van kinderopvang kan slechts schriftelijk geschieden, waarbij een opzegtermijn in acht moet worden genomen.
2. De reguliere opzegtermijn voor het beëindigen van de opvang van het geplaatste kind bedraagt 1 maand vanaf het moment dat de opzegging schriftelijk door Kinderdagverblijf Bert & Ernie is ontvangen.
3. Geen opzegtermijn behoeft in acht te worden genomen, ingeval van overlijden van het kind of wanneer het kind een ernstige handicap krijgt. Alsdan wordt de kinderopvang per direct beëindigd, onder restitutie van de vooruitbetaalde kosten.

## **Artikel 6: Tussentijdse beëindiging van de opdracht door Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof:**

1. In geval van een reeds gerealiseerde plaatsing is Kinderdagverblijf Bert & Ernie gerechtigd de plaatsingsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien daarvoor naar haar redenen aanwezig zijn. (niet nakomen van afspraken, wanbetaling, bedreiging van personeel, geweld)
2. Een zodanige beslissing wordt schriftelijk en gemotiveerd aan de ouders kenbaar gemaakt.
3. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht door Kinderdagverblijf Bert & Ernie m.b.t. de buitenschoolse opvang, wordt naar rato berekend wat er aan dagdelen in werkelijkheid is afgenomen. Verschuldigde bedragen vanuit de contractant, dienen na afloop terstond betaald te worden. Teveel betaalde dagdelen worden door Kinderdagverblijf Bert & Ernie terstond terugbetaald aan de contractant.

#### **Artikel 7: Kosten voor de opvang;**

1. Kinderdagverblijf Bert & Ernie is gerechtigd prijsaanpassingen door te voeren. In de maand september van ieder jaar worden de prijzen van de kindplaatsen voor het opvolgende jaar berekend. De contractant ontvangt schriftelijk bericht over een doorgevoerde prijsaanpassing.
2. De contractant ontvangt maandelijks van Kinderdagverblijf Bert & Ernie een factuur met daarop:
  - de naam van het betreffende kind aan wie de opvang wordt geboden,
  - de geboortedatum van het kind,
  - de maand van de opvang,
  - de omvang van de opvang,
  - het verschuldigde bedrag van de opvang
  - de eventueel extra afgenomen dagdelen en/of uren van opvang.
3. Maandelijks facturen voor particuliere plaatsingen worden aan het begin van elke maand toegezonden en worden aan het begin van de betreffende maand automatisch geïncasseerd. Hiertoe dient de contractant een machtigingsbewijs te tekenen dat Kinderdagverblijf Bert & Ernie in staat stelt om de betreffende incasso-opdracht te effectueren. Contractanten die een machtigingskaart hebben ingevuld, ondertekend en ingeleverd ontvangen de maandelijks factuur via hun platform op Niokids. Contractanten die een machtiging hebben afgegeven en toch via de post de maandelijks factuur willen ontvangen, kunnen dit aangeven.
4. Extra dagdelen en/of uren welke door contractant zijn afgenomen worden achteraf op de factuur van de opvolgende maand in rekening gebracht.
5. Extra opvang tussen 11.30 uur en 15.30 uur wordt per uur in rekening gebracht. Bij extra opvang welke buiten de genoemde uren valt wordt een volledig dagdeel in rekening gebracht.

#### **Artikel 8: Verzuim in betaling:**

1. Betalingen worden gedaan via automatische incasso of via overboeking.
2. Facturen waarvoor een incasso opdracht is ondertekend door de klant, worden rond de negende dag van de betreffende maand geïncasseerd. Als incasseren niet lukt dan ontvangt de klant een factuur die binnen 14 dagen na ontvangst handmatig overgemaakt wordt.
3. Als de klant heeft gekozen voor het zelf overmaken van de maandelijks facturen, dan worden de facturen rond de eerste dag van de betreffende maand door kinderdagverblijf Bert en Ernie per post verstuurd. Deze dienen binnen 14 dagen na ontvangst overgemaakt te worden.
3. Bij te late betaling wordt de klant hierop gewezen en krijgt de klant nogmaals een termijn van 14 dagen om aan de verplichting te voldoen.
4. Wanneer de achterstallige betaling binnen 14 dagen na dagtekening van de 1<sup>e</sup> aanmaning niet door Kinderdagverblijf Bert & Ernie ontvangen is, volgt een 2<sup>e</sup> aanmaning. Deze aanmaning wordt verhoogd met € 15 administratiekosten.
5. Wanneer de achterstallige betaling ook binnen 8 dagen na dagtekening van de 2<sup>e</sup> aanmaning niet door Kinderdagverblijf Bert & Ernie ontvangen is, wordt de vordering direct doorgestuurd naar het incassobureau van de gerechtsdeurwaarder die in opdracht van Kinderdagverblijf Bert & Ernie werkt.
6. Gerechtelijke als ook buitengerechtelijke kosten die zijn verbonden met de incasso van de openstaande vordering door de gerechtsdeurwaarder komen voor rekening van de contractant inclusief wettelijk verschuldigde rente.
7. Ingeval van wanbetaling door contractant is Kinderdagverblijf Bert & Ernie verplicht de kinderen van de betreffende contractant of de kinderen die geplaatst zijn via de overeenkomst met de contractant, de toegang tot Kinderdagverblijf Bert & Ernie te ontzeggen.
8. Kinderdagverblijf Bert en Ernie is bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen als zij van mening is dat de financiële positie of betalingsgedrag van de contractant hiertoe aanleiding geeft.

#### **Artikel 9: Geschilartikel Kinderopvang;**

1. De ouder/ oudercommissie dient de klacht eerst bij Kinderdagverblijf Bert en Ernie in te dienen.
2. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de ouder/ oudercommissie de klacht bij Kinderdagverblijf Bert en Ernie indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie Kinderopvang (hierna: Geschillencommissie) aanhangig worden gemaakt.
3. Geschillen kunnen zowel door de ouder/ oudercommissie als door Kinderdagverblijf Bert en Ernie aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie. ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl))
4. Wanneer de ouder/ oudercommissie een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is Kinderdagverblijf Bert en Ernie aan deze keuze gebonden. Indien Kinderdagverblijf Bert en Ernie een geschil aanhangig wil maken, moet hij de ouder/ oudercommissie schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Kinderdagverblijf Bert en Ernie dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) en wordt desgevraagd toegezonden.

De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil door de Geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd.

6. Uitsluitend de hierboven genoemde Geschillencommissie dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

1. Kinderdagverblijf Bert & Ernie is verantwoordelijk voor de kinderen op het moment dat zij de aan haar verleende opdracht uitvoert.
2. Kinderdagverblijf Bert & Ernie is gehouden een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en in stand te houden voor haar en haar werknemers, met een verzekerd bedrag van maximaal € 2.500.000,00 per gebeurtenis.
3. Ouders en/of verzorgers van het geplaatste kind dienen een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid te hebben afgesloten en in stand te houden.

#### **Artikel 11: Overmacht**

1. Kinderdagverblijf Bert & Ernie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade welke niet aan haar toegerekend kan worden op grond van overmacht. Bijv. brand, diefstal, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, oorlog, noodweer, feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in regelgeving, enz.
2. Als overmacht gelden alle omstandigheden die Kinderdagverblijf Bert & Ernie redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden en waarvan Kinderdagverblijf Bert & Ernie de gevolgen redelijkerwijs niet heeft kunnen verhinderen of beperken.
3. Ingeval van overmacht blijft de overeenkomst, voor zover mogelijk, van kracht. De verplichtingen van Kinderdagverblijf Bert & Ernie worden echter voor de duur van de overmacht opgeschort. In geval van overmacht wordt er geen schadevergoeding betaald door Kinderdagverblijf Bert en Ernie.
4. De contractant staat ook ten tijde van overmacht in voor de betaling van de doorlopende kosten.

#### **Artikel 12: AVG**

##### **PRIVACYVERKLARING KINDERDAGVERBLIJF BERT EN ERNIE V.O.F.**

**Artikel 1. Bedrijfsgegevens** Kinderdagverblijf Bert en Ernie v.o.f., gevestigd te (5756AX) Vlierden aan de Einsteinstraat 6C, vertegenwoordigd door Bart en Tamara van Horne,

**Artikel 2. Persoonsgegevens** Kinderdagverblijf Bert en Ernie verwerkt persoonsgegevens van jou, omdat je gebruikt maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- Bsn-nummer;

**Artikel 3. Verwerkingsdoelen/ rechtmatige grondslag** De hierboven genoemde persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- Jouw aanvraag afhandelen;
- Een contract voor plaatsing met je af te sluiten;
- De facturen naar je toesturen en het afhandelen van de automatische incasso.
- Het verzenden van de nieuwsbrief en/of informatie m.b.t. kinderopvang ;

Kinderdagverblijf Bert en Ernie verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende grondslag

1. Toestemming van de betrokkene(n) 2. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst 3. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting

**Artikel 4. Bewaartermijn** Kinderdagverblijf Bert en Ernie zal de verzamelde persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is, of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld. Hiervoor hanteren wij per doel de volgende bewaartermijnen:

- wettelijke grondslag: twee jaar;
- verzenden nieuwsbrief en/of aanbiedingen: twee jaar;
- telefonisch contact: twee jaar;
- informeren over wijzigingen van diensten: twee jaar.

Voor de persoonsgegevens waarvoor wettelijke bewaartermijn gelden houdt kinderdagverblijf Bert en Ernie zich aan de wettelijke bewaartermijnen.

**Artikel 5. Delen met derden** Kinderdagverblijf Bert en Ernie verstrekt jouw gegevens aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mochten wij jouw gegevens om andere redenen verstrekken aan derden dan zijn wij verplicht om jou eerst toestemming te vragen. Met organisaties die jouw gegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Kinderdagverblijf Bert en Ernie blijft eindverantwoordelijk voor deze verwerking(en). De volgende persoonsgegevens worden in ieder geval verstrekt aan derden:

Naw-gegevens, geboortedata en bsn-nummers van ouders/ verzorgers en kinderen worden doorgegeven aan Netsjop b.v. en de belastingdienst, omdat dit nodig is voor de plaatsing/ planning, facturatie en het ontvangen van de kinderopvangtoeslag door de ouders/ verzorgers.

Naam en bankrekeningnummer van ouders/ verzorgers worden doorgegeven aan administratiekantoor van de Mortel en Rabobank Peelland Zuid voor het verwerken van de maandelijkse incasso opdrachten en jouw betalingen.

Naam en geboortedatum kinderen worden doorgegeven aan KIK Bazalt voor het kindvolgsysteem waar wij mee werken. In dit programma worden de observaties ingevoerd en geregistreerd die wij maken van de kinderen.

Namen van ouders en kinderen voor overleg met scholen, consultatiebureaus of andere kindercentra worden enkel en alleen na schriftelijke toestemming van ouders doorgegeven. Bijv. een overdrachtsformulier als een kind 4 jaar wordt en naar de basisschool gaat.

Foto's van kinderen worden op een met inlogcodes afgeschermd deel van onze website geplaatst. Ouders geven hier voor middels handtekening op het formulier met de kindgegevens van hun kind al dan niet toestemming. Als er door ouders foto's van onze website gedownload worden dan mogen deze foto's enkel voor privégebruik gebruikt worden en niet gedeeld worden met anderen of via social media.

**Artikel 6. Beveiliging** Kinderdagverblijf Bert en Ernie neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zijn, conform de geldende beveiligingsnormen.

**Artikel 7. Rechten van betrokkenen** Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, aan te vullen, te verwijderen en/of bezwaar te maken. Maak hiervoor een afspraak bij Tamara van Horne, kinderdagverblijf Bert en Ernie. Het indienen van een klacht is mogelijk bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook heb je altijd de mogelijkheid om je toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens in te trekken. Hiervoor dien je ook een afspraak bij Tamara van Horne, kinderdagverblijf Bert en Ernie te maken. Het is belangrijk dat je je kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die je wilt inzien, corrigeren of verwijderen daadwerkelijk van jou zijn. Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien.

**Artikel 8. Cookies.** Kinderdagverblijf Bert en Ernie gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone, Kinderdagverblijf Bert en Ernie gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting;

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/ of sociale media bedrijven.

Cookie: Google Analytics Naam: \_ga Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet. Bewaartermijn: 2 jaar.

**Artikel 9. Nieuwsbrief en aanbiedingen** Je kunt je via het formulier voor de kindgegevens aanmelden voor onze nieuwsbrief. Zo blijf je op de hoogte van het reilen en zeilen van het kinderdagverblijf. Wil je (na verloop van tijd) geen nieuwsbrieven van ons meer ontvangen, meld je af door een e-mail te sturen naar [info@kdv-bertenernie.nl](mailto:info@kdv-bertenernie.nl).

**Artikel 10. Wijzigingen** Kinderdagverblijf Bert en Ernie kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen schriftelijk, dan wel via elektronische weg, worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### **Artikel 13: Overige bepalingen**

1. Wijzigingen in het onderhavige reglement/algemene voorwaarden, kunnen door Kinderdagverblijf Bert & Ernie worden aangegeven.
2. Wijzigingen in het onderhavige reglement/algemene voorwaarden zijn pas van kracht 2 maanden nadat het gewijzigde reglement aan de ouders is verstuurd.
3. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlands Recht.