

ALGEMENE VOORWAARDEN KINDERDAGVERBLIJF BERT & ERNIE vof TE VLIERDEN.

Artikel 1: Verplichtingen van Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof.:

1. Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof. verzorgt kinderopvang, waaronder tevens begrepen buitenschoolse opvang van kinderen, in opdracht van een contractant.
2. Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof voert de aldus aan haar verstrekte opdracht uit conform de regelgeving zoals vermeld in de verordening voor kinderdagverblijven.
3. Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof is in het bezit van de alle benodigde vergunningen. Op aanvraag van de contractant kan een kopie van de betreffende vergunningen worden verstrekt. Het k.d.v. en de b.s.o. staan ingeschreven bij het LRKP.

Artikel 2: aanmelding en plaatsing:

1. Plaatsing van een kind kan pas geschieden na een vooraf gedane aanmelding van het betreffende kind.
2. Na aanmelding van een kind brengt Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof de contractant minimaal 2 maanden van tevoren schriftelijk op de hoogte of de plaatsing door kan gaan.
3. Het staat Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof vrij om een kind niet voor opvang aan te nemen, indien daarvoor, naar haar oordeel redenen aanwezig zijn.
4. Voorafgaand aan de plaatsing stelt Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof de overeenkomst samen, waarin de bepalingen ten aanzien van de aan haar verstrekte opdracht zijn opgenomen.
5. Plaatsing van een kind kan per dag ingaan of eindigen.
6. De besproken plaats mag alleen gebruikt worden door het betreffende kind zelf.
7. Wanneer het overeengekomen aantal af te nemen dagdelen wijzigt of wanneer er broertjes en/of zusjes de opvang komen bezoeken, wordt met de contractant een nieuwe overeenkomst gesloten.
8. Flexibele opvang is enkel en uitsluitend mogelijk wanneer één van beide ouders kan aantonen dat hij of zij onregelmatige werktijden heeft en als de planning flexibele plaatsing toelaat.
9. Wanneer de contractant de overeengekomen plaatsing annuleert voordat de opvang feitelijk van start is gegaan, geldt een opzegtermijn van 1 maand. Wanneer de opzegtermijn de overeengekomen ingangsdatum overschrijdt, komen de kosten voor de periode van overschrijding voor rekening van de contractant.

Artikel 3: einde van de opdracht

1. De opdracht voor de kinderopvang eindigt van rechtswege na afloop van de overeengekomen periode van opvang.
2. De opdracht voor de kinderopvang eindigt van rechtswege op de dag dat het kind 4 jaar en 3 maanden wordt.
3. De opdracht voor de buitenschoolse opvang eindigt van rechtswege op de dag dat het kind 13 jaar wordt.

Artikel 4: tussentijdse beëindiging van de opdracht door contractant:

1. Tussentijdse beëindiging van de verleende opdracht van kinderopvang kan slechts schriftelijk geschieden, waarbij een opzegtermijn in acht moet worden genomen.
2. De reguliere opzegtermijn voor het beëindigen van de opvang van het geplaatste kind bedraagt 1 maand vanaf het moment dat de opzegging schriftelijk door Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof is ontvangen.
3. Geen opzegtermijn behoeft in acht te worden genomen, ingeval van overlijden van het kind of wanneer het kind een ernstige handicap krijgt. Alsdan wordt de kinderopvang per direct beëindigd, onder restitutie van de vooruitbetaalde kosten.

Artikel 5: tussentijdse beëindiging van de opdracht door Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof:

1. In geval van een reeds gerealiseerde plaatsing is Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof gerechtigd de plaatsingsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien daarvoor naar haar redenen aanwezig zijn. (niet nakomen van afspraken, wanbetaling, bedreiging van personeel, geweld)
2. Een zodanige beslissing wordt schriftelijk en gemotiveerd aan de ouders kenbaar gemaakt.
3. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht door Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof m.b.t. de buitenschoolse opvang, wordt naar rato berekend wat er aan dagdelen in werkelijkheid is afgenomen. Verschuldigde bedragen vanuit de contractant, dienen na afloop terstond betaald te worden. Teveel betaalde dagdelen worden door Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof terstond terugbetaald aan de contractant.

Artikel 6: kosten voor de opvang;

1. Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof is gerechtigd prijsaanpassingen door te voeren. In de maand september van ieder jaar worden de prijzen van de kindplaatsen voor het opvolgende jaar berekend. De contractant ontvangt schriftelijk bericht over een doorgevoerde prijsaanpassing.

2. De contractant ontvangt maandelijks van Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof een factuur met daarop:
 - de naam van het betreffende kind aan wie de opvang wordt geboden,
 - de geboortedatum van het kind,
 - de maand van de opvang,
 - de omvang van de opvang,
 - het verschuldigde bedrag van de opvang
 - de eventueel extra afgenomen dagdelen en/of uren van opvang.
3. Maandelijks facturen voor particuliere plaatsingen worden aan het begin van elke maand toegezonden en worden aan het begin van de betreffende maand automatisch geïncasseerd. Hiertoe dient de contractant een machtigingsbewijs te tekenen dat Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof in staat stelt om de betreffende incasso-opdracht te effectueren. Contractanten die een machtigingskaart hebben ingevuld, ondertekend en ingeleverd ontvangen de maandelijks factuur via hun platform op Niokids. Contractanten die een machtiging hebben afgegeven en toch via de post de maandelijks factuur willen ontvangen, kunnen dit aangeven.
4. Extra dagdelen en/of uren welke door contractant zijn afgenomen worden achteraf op de factuur van de opvolgende maand in rekening gebracht.
5. Extra opvang tussen 11.30 uur en 15.30 uur wordt per uur in rekening gebracht. Bij extra opvang welke buiten de genoemde uren valt wordt een volledig dagdeel in rekening gebracht.

Artikel 7: verzuim in betaling:

1. Bij te late betaling wordt 21 dagen na factuurdatum een 1^e aanmaning gestuurd.
2. Wanneer de achterstallige betaling binnen 8 dagen na dagtekening van de 1^e aanmaning niet door Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof ontvangen is, volgt een 2^e aanmaning. Deze aanmaning wordt verhoogd met € 15 administratiekosten.
3. Wanneer de achterstallige betaling ook binnen 8 dagen na dagtekening van de 2^e aanmaning niet door Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof ontvangen is, wordt de vordering direct doorgestuurd naar het incassobureau van de gerechtsdeurwaarder die in opdracht van Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof werkt.
4. Gerechtelijke als ook buitengerechtelijke kosten die zijn verbonden met de incasso van de openstaande vordering door de gerechtsdeurwaarder komen voor rekening van de contractant.
5. Ingeval van wanbetaling door contractant is Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof verplicht de kinderen van de betreffende contractant of de kinderen die geplaatst zijn via de overeenkomst met de contractant, de toegang tot Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof te ontzeggen.

Artikel 8: geschilartikel Kinderopvang;

1. De ouder/ oudercommissie dient de klacht eerst bij de ondernemer in te dienen.
2. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de ouder/ oudercommissie de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie Kinderopvang (hierna: Geschillencommissie) aanhangig worden gemaakt.
3. Geschillen kunnen zowel door de ouder/ oudercommissie als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie. (www.degeschillencommissie.nl)
4. Wanneer de ouder/ oudercommissie een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken, moet hij de ouder/ oudercommissie schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via www.degeschillencommissie.nl en wordt desgevraagd toegezonden.
De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil door de Geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de hierboven genoemde Geschillencommissie dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 9: aansprakelijkheid

1. Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof is verantwoordelijk voor de kinderen op het moment dat zij de aan haar verleende opdracht uitvoert.
2. Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof is gehouden een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en in stand te houden voor haar en haar werknemers, met een verzekerd bedrag van maximaal € 1.134.450,50 per gebeurtenis.
3. Ouders en/of verzorgers van het geplaatste kind dienen een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid te hebben afgesloten en in stand te houden.

Artikel 10: overmacht

1. Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade welke niet aan haar toegerekend kan worden op grond van overmacht.

2. Als overmacht gelden alle omstandigheden die Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden en waarvan Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof de gevolgen redelijkerwijs niet heeft kunnen verhinderen of beperken.
3. Ingeval van overmacht blijft de overeenkomst, voor zover mogelijk, van kracht. De verplichtingen van Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof worden echter voor de duur van de overmacht opgeschort.
4. De contractant staat ook ten tijde van overmacht in voor de betaling van de doorlopende kosten.

Artikel 11: avg

1. Op onze website kunt u onze Privacyverklaring lezen:
<http://kdv-bertenernie.nl/uploads/website/upload/PrivacyverklaringkdvBertenErnieVlierden.pdf>
2. Op het formulier voor de kindgegevens vindt u onze handelingen omtrent het omgaan met uw persoonsgegevens waarvoor uw schriftelijke toestemming nodig is.

Artikel 12: overige bepalingen

1. Wijzigingen in het onderhavige reglement/algemene voorwaarden, kunnen door Kinderdagverblijf Bert & Ernie vof worden aangegeven.
2. Wijzigingen in het onderhavige reglement/algemene voorwaarden zijn pas van kracht 2 maanden nadat het gewijzigde reglement aan de ouders is verstuurd.
3. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlands Recht.